

**POLITICA PER LA QUALITÀ e L'AMBIENTE**

**S.P.D. S.r.l.** è un'azienda di medio-grandi dimensioni che opera nel settore delle imprese di pulizia e multiservizi rivolgendosi sia al mercato locale che nazionale.

L'Alta Direzione aziendale, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, in considerazione del settore in cui opera, spinta dalla volontà di rendere la nostra società punto di sicuro riferimento per la Clientela, ha adottato e reso operativo un Sistema di Gestione Qualità in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015. L'azienda, consapevole dell'importanza della conservazione delle risorse naturali, dell'impatto ambientale associato alle proprie attività e della crescente sensibilità dell'opinione pubblica (ed altre parti interessate) verso tali tematiche, ha inoltre adottato e reso operativo un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015.

In tale ottica la nostra società persegue costantemente il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Qualità e Ambiente, impegnando tutte le funzioni operanti in azienda al rispetto e all'applicazione dei seguenti obiettivi generali e linee guida/impegni:

- attuare un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, stabilendo attività, compiti e responsabilità nonché assicurando l'integrazione dei requisiti di sistema nei processi di business dell'organizzazione, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking.
- accrescere i livelli di competitività aziendale nel mercato di riferimento;
- assicurare un ottimale livello di soddisfazione dei Clienti aziendali e di tutte le altre parti interessate, in relazione alle relative esigenze ed aspettative, al fine di migliorare la qualità percepita del servizio e del rispetto aziendale per l'ambiente, prevenire i reclami e rispettare gli impegni contrattuali sottoscritti;
- rispettare i regolamenti e leggi vigenti ed altre prescrizioni interne/esterne di carattere generale e ambientale applicabili alle attività svolte nei luoghi di lavoro aziendali;
- stabilire obiettivi in materia di qualità e ambiente, tenuto conto della conoscenza del contesto interno ed esterno nonché degli impatti delle attività svolte;
- migliorare le competenze, la responsabilizzazione ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità ed ambientali attraverso formazione, supervisione ed efficace comunicazione;
- selezionare i fornitori aziendali sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze dell'azienda, con particolare riguardo a quelle di natura ambientale;
- determinare, controllare e ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dalle attività svolte prevenendo l'inquinamento ambientale in tutte le sue forme (emissioni in atmosfera, raccolta e smaltimento rifiuti, ecc.);
- comunicare i principi di sostenibilità ambientale ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione ambientale;
- contenere i consumi di materiali, prodotti chimici e delle risorse idriche ed energetiche utilizzate, promuovendo, per quanto applicabile, quelli maggiormente sostenibili/a minor impatto ambientale;
- garantire gli standard ambientali e di qualità per i servizi erogati dall'azienda;
- gestire le attività aziendali con la massima tutela per le biodiversità

La nostra azienda attribuisce particolare importanza alle risorse umane quali patrimonio primario indispensabile per lo svolgimento delle attività, pertanto ritiene indispensabile, per migliorare l'efficacia delle proprie attività, incoraggiare il coinvolgimento del personale. La presente Politica è comunicata a tutti i livelli aziendali e diffusa a tutte le parti interessate. L'Alta Direzione si impegna ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente Aziendale, sviluppando periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati degli Audit Interni e dei monitoraggi effettuati. Informare, coinvolgere e rendere consapevole il personale dell'importanza del proprio ruolo in azienda, sono impegni costanti dell'alta direzione aziendale e rappresentano un'ulteriore testimonianza della volontà della stessa di raggiungere gli obiettivi prefissati.

Milano, li 23.03.2022

L'Amministratore Unico

